

ICTC·CTIC

Rapport annuel

2022-2023



Contenu

Message du président du conseil d'administration	2
Message du président-directeur général	3
Qui sommes-nous?	4
L'année 2022-2023 en bref au CTIC	5
Notre impact	
Croissance économique	6
Entreprises durables	8
Main-d'œuvre talentueuse et entrepreneuriale	11
Environnement sûr, privé et sécurisé	14
Économie équitable et inclusive	16
Nos bailleurs de fonds et commanditaires	19
Nos partenaires	21
Équipe de direction	23
Conseil d'administration	24



Message du président du conseil d'administration



Chers membres, parties prenantes et partenaires,

J'ai le bonheur de vous présenter le rapport annuel du CTIC pour l'année 2022-2023, dans lequel sont mis de l'avant les développements, les efforts et la croissance qui ont marqué la dernière année.

Cette année, l'économie canadienne a connu à la fois des réussites et des défis en raison des tendances inflationnistes émergentes. La transformation structurelle de l'économie a davantage permis aux entreprises soucieuses de l'environnement de s'illustrer, les investisseurs privilégiant de plus en plus les entreprises prêtes à adopter des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

La demande de main-d'œuvre dans l'ensemble de l'économie est restée forte, comme l'illustre la création d'environ 290 000 emplois nets au cours des six premiers mois de 2023, selon les données de la Banque du Canada. Dans l'espace numérique, la combinaison de taux d'intérêt plus élevés et d'un renversement de la tendance de surembauche des grandes entreprises durant la pandémie a poussé les entreprises à se restructurer et à s'adapter à un nouveau cycle économique. Cette situation a permis aux microentreprises et petites entreprises au Canada d'accéder à certains des meilleurs talents du marché. Par ailleurs, nos recherches indiquent que l'adoption de diverses technologies s'est accélérée dans tous les secteurs verticaux de l'industrie, notamment en santé, en éducation, dans la fabrication de pointe, le transport durable, les médias et autres domaines de création, les télécommunications, les infrastructures et collectivités intelligentes, et bien d'autres. Les facteurs combinés du virage numérique des entreprises et de la demande de talents par les microentreprises, les petites et moyennes entreprises ont créé, dans l'ensemble, une croissance de l'emploi plus élevée sur le marché du travail numérique qui a dépassé de 20 % le taux observé avant la pandémie.

L'adoption croissante du numérique ne s'est pas faite sans défis : rançongiciels, hameçonnage et autres cybermenaces ont mis en lumière l'importance cruciale de maintenir des mesures de cybersécurité robustes au Canada pour protéger les données, les entreprises, les infrastructures et la propriété intellectuelle, entre autres actifs.

Le CTIC continue d'évaluer ce paysage numérique en constante évolution, ce qui nous permettra d'offrir les meilleurs conseils et programmes de développement des capacités pour aider les entreprises, les responsables politiques et les institutions académiques à explorer les possibilités offertes par cette économie de croissance. Au cours des prochaines années, nos principaux objectifs seront les suivants : stimuler la croissance économique, soutenir des entreprises canadiennes durables, favoriser l'émergence d'une main-d'œuvre aussi talentueuse qu'entrepreneuriale, et promouvoir un environnement sûr, privé et sécurisé pour les entreprises.

Quand nous pensons à l'avenir, nous nous réjouissons à l'idée de toutes les possibilités qui attendent l'espace numérique. J'aimerais exprimer ma sincère gratitude à chaque membre, partenaire et partie prenante pour leur soutien inconditionnel, leur confiance et leur contribution à la réussite du CTIC. Notre parcours témoigne de l'esprit de collaboration qui nous unit. En tant que président du conseil d'administration du CTIC, j'ai hâte de continuer à mener cette organisation remarquable vers un avenir encore plus brillant.

Thomas P. Keenan, Ph. D, FCIPS, I.S.P, ITCP
Président du conseil d'administration

Message du président-directeur général



Au terme d'une autre année remarquable, j'ai le privilège, en tant que président-directeur général du CTIC, de présenter notre rapport annuel. Il met en lumière des réalisations marquantes et les étapes importantes que nous avons franchies au cours de l'année écoulée.

L'année dernière, l'économie canadienne s'est retrouvée à un carrefour où la convergence de la technologie, de la conscience environnementale et de la croissance économique a continué d'offrir des possibilités uniques malgré les pressions inflationnistes. Le pouvoir transformateur des technologies avancées est resté essentiel pour créer des innovations, élargir les marchés et résoudre les problèmes les plus urgents dans le monde. L'intelligence artificielle, la robotique et les solutions en matière d'énergies propres ont le potentiel de révolutionner les industries, en améliorant la productivité, en réduisant les impacts environnementaux et en favorisant la croissance économique.

Dans ce monde numérique en constante évolution, le CTIC est à l'avant-garde de la recherche, du développement des politiques et de l'habilitation de la main-d'œuvre. Notre mission de guider les leaders de l'industrie, les responsables des politiques, les établissements universitaires et les Canadiens dans leur ensemble n'a jamais été aussi cruciale pour qu'ils puissent saisir les vastes possibilités offertes par le monde numérique. Je suis ravi de pouvoir dire que nous nous sommes acquittés avec brio de cette responsabilité.

D'abord et avant tout, nos initiatives de recherche ont fourni des perspectives de première importance qui ont contribué à influencer la trajectoire de l'économie numérique canadienne. Notre équipe de spécialistes dévoués a poursuivi sans relâche des idées novatrices, en plongeant dans les technologies émergentes, la socio-économie, les marchés du travail, ainsi que le commerce et les investissements. Nos recherches, qui portent sur l'attraction des investissements directs étrangers, l'énergie propre et les voies vers le carboneutralité, la durabilité agroalimentaire, les choix judicieux en matière de technologies en classe, les médias interactifs de la

prochaine génération, les prévisions du marché du travail, et bien d'autres, ont soutenu et inspiré un narratif élargi dans les cercles décisionnels et les cycles budgétaires du Canada. Nos études approfondies et nos conseils stratégiques neutres ont fourni des orientations précieuses aux entreprises, aux gouvernements et aux établissements d'enseignement qui cherchent à prospérer dans ce paysage dynamique.

Notre engagement inébranlable en faveur du développement de la main-d'œuvre est tout aussi essentiel. Conscients de l'importance cruciale des compétences numériques dans l'ère numérique moderne, nous avons mené de nombreuses initiatives à travers le Canada afin de doter les Canadiens de l'expertise nécessaire pour naviguer et réussir dans l'économie numérique. Grâce à des partenariats stratégiques avec des établissements d'enseignement, des prestataires de formation professionnelle et des leaders de l'industrie, nous avons donné à plusieurs milliers de Canadiens les moyens de saisir les nombreuses possibilités offertes par le paysage numérique. Entre autres initiatives, nous avons mis en place des programmes de perfectionnement professionnel et d'amélioration des compétences pour aider les Canadiens à faire la transition vers des carrières prometteuses, des programmes d'apprentissage intégré au travail pour les étudiants postsecondaires, des programmes de cyberéducation et des programmes d'immigration pour permettre aux nouveaux arrivants de mieux participer à l'économie numérique.

En repensant à l'année écoulée, je suis touché par les efforts collectifs de notre équipe talentueuse et dévouée. Son engagement en faveur de l'excellence, sa passion à mener le changement et sa détermination à poursuivre notre mission ont été une véritable source d'inspiration. Je tiens à exprimer ma sincère gratitude aux membres de notre conseil d'administration pour leur orientation et leur soutien, ainsi qu'à nos partenaires et parties prenantes pour leur soutien indéfectible à notre mission et pour nous avoir aidés à explorer collectivement de nouvelles frontières dans l'économie numérique.

Namir Anani

Président-directeur général du CTIC

Qui sommes-nous?

Conseiller et partenaire de confiance, le Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC) est un centre d'expertise national neutre et sans but lucratif dont la mission est de renforcer l'avantage numérique du Canada dans l'économie mondiale. Le CTIC vise à garder une longueur d'avance alors que les technologies numériques progressent rapidement et transforment les industries et la société. Depuis plus de 30 ans, notre objectif est de faire en sorte que la technologie soit utilisée pour stimuler la croissance économique et l'innovation et que la main-d'œuvre canadienne demeure compétitive à l'échelle mondiale.

Pour accomplir notre mission, nous pouvons compter sur une équipe diversifiée composée d'économistes, de spécialistes du marché du travail, de technologues, de spécialistes des sciences sociales, de fournisseurs de solutions pour la main-d'œuvre, d'experts en développement d'entreprise, de spécialistes des communications et des médias, d'experts en gestion opérationnelle et financière, et de stratèges en solutions politiques. En tant qu'organisation parfaitement bilingue en français et en anglais, nous nous associons à un vaste réseau de dirigeants de l'industrie, de responsables des politiques et d'établissements universitaires pour nous concentrer sur des domaines tels que le développement des compétences numériques, l'adoption de la technologie et l'innovation. Notre travail comprend des recherches prospectives, des conseils stratégiques pratiques et des solutions de développement des capacités pour les personnes et les entreprises.

Nous aidons les responsables des gouvernements et de l'industrie à reconnaître les possibilités actuelles et futures et à élaborer des stratégies pour exploiter pleinement le potentiel de l'économie numérique. Nous aidons également les Canadiens de tous horizons à acquérir les compétences nécessaires pour réussir dans l'économie du Canada, tout en aidant les entreprises à se transformer et à renforcer leur position concurrentielle sur le marché d'aujourd'hui et de demain.

NOS VALEURS :

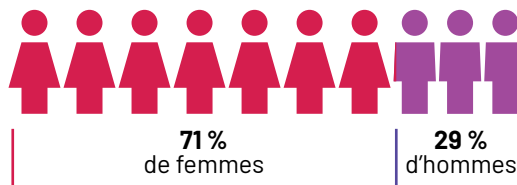
Nous favorisons le travail d'équipe et le partenariat dans un esprit de créativité et d'innovation qui valorise la diversité et la mobilisation de la communauté. Nous visons l'excellence dans l'accomplissement de notre mandat avec intégrité, responsabilisation et réactivité, tout en favorisant la réalisation des plus grands objectifs durables et socioéconomiques pour le Canada.

NOS OBJECTIFS PRÉSENTS ET FUTURS :

- Stimuler la croissance économique
- Soutenir des entreprises canadiennes durables
- Favoriser l'émergence d'une main-d'œuvre talentueuse et entrepreneuriale
- Promouvoir un environnement sûr, privé et sécurisé pour les entreprises
- Inspirer une économie équitable et inclusive

NOTRE ÉQUIPE:

100+ personnes d'un océan à l'autre.



L'année 2022-2023 en bref au CTIC

1 290 mentions dans les médias de nos recherches et programmes.

2 029

employeurs ont reçu de l'aide leur permettant de pourvoir des postes vacants dans le secteur numérique avec des candidats qualifiés.

4 048

étudiants de niveau postsecondaire ont obtenu des stages auprès d'employeurs canadiens grâce à notre programme d'AIT numérique, et les groupes sous-représentés ont participé à 69,3 %.

14 rapports de recherche approfondis et prospectifs inspirant l'avancement de l'économie numérique sur des sujets tels que les prévisions du marché du travail, les villes intelligentes, l'économie numérique durable, les investissements étrangers, les économies intelligentes inclusives, l'équité entre les genres, les technologies éducatives, etc.

255

participants déplacés du secteur pétrolier et gazier de l'Alberta ont eu accès à des opportunités de perfectionnement pour l'économie numérique.

17 789 élèves de la maternelle à la 12e année partout au Canada ont été formés en cybersécurité.

3 outils dans un nouveau site Web de marque qui fournit des informations sur le marché du travail, des évaluations des compétences et un Outil de cartographie des compétences pour les chercheurs d'emploi afin d'orienter des cheminements de carrière vers des emplois en demande.

7 998

chercheurs d'emploi issus de groupes sous-représentés ont eu accès à des opportunités de perfectionnement grâce à nos programmes.



Les efforts combinés des programmes de recherche, de politiques et de développement des capacités du CTIC ont éclairé et inspiré un récit plus large dans les cercles d'élaboration des politiques et les cycles budgétaires du Canada, tout en habilitant une main-d'œuvre aussi qualifiée que diversifiée et un environnement commercial robuste pour propulser l'économie du Canada dans un environnement socialement responsable et durable.



Croissance économique

La résilience économique canadienne

La résilience du Canada s'est manifestée au cours d'une année marquée par des défis croissants pour l'économie mondiale et par l'augmentation de la numérisation après la pandémie de COVID-19. Constatant que les conditions du marché du travail se resserraient, les entreprises canadiennes, en particulier les employeurs du domaine technologique, ont eu du mal à combler un nombre de postes vacants sans précédent. Nos programmes de développement des capacités de la main-d'œuvre et nos nouvelles recherches sur les principaux enjeux de l'économie numérique ont permis de tracer la voie vers une croissance et une prospérité durables jusqu'en 2023 et au-delà.

Notre rapport [Attirer les IDÉ vers l'économie numérique du Canada - Au milieu de la COVID-19 et au-delà](#)¹ a mis en lumière l'immense impact de la pandémie sur l'économie canadienne. Une baisse de 5,2 % du PIB en 2020, plus marquée que lors de la crise financière de 2008, a montré que le Canada n'était pas à l'abri de la perturbation généralisée. Cependant, malgré les défis, l'économie numérique du Canada s'est montrée résiliente. Une poussée de numérisation provoquée par la pandémie dans tous les secteurs a créé un potentiel sans précédent pour le Canada, lui permettant ainsi d'attirer des investissements directs étrangers (IDÉ) et de faire progresser son économie numérique. D'ailleurs, un revirement remarquable s'est produit en 2021, le Canada obtenant plus de 75 milliards de dollars en IDÉ, juste derrière les États-Unis dans la liste des pays de l'OCDE.

Le rapport a noté un intérêt accru pour les projets axés sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'énergie propre et la durabilité environnementale, qui représentent une formidable opportunité de croissance. Pour exploiter pleinement ce potentiel, nos recherches ont mis l'accent sur le rôle essentiel du maintien et de l'expansion de l'infrastructure nécessaire pour soutenir la numérisation et la prestation de services numériques intersectoriels. Cette infrastructure est essentielle pour libérer le véritable potentiel de l'économie numérique du Canada et ainsi augmenter l'attrait du pays pour les investisseurs mondiaux.

L'accélération des tendances et la transition vers le numérique

Pendant le bouleversement causé par la pandémie, le secteur canadien du commerce de détail a subi une profonde transformation, comme l'explique notre rapport [S'efforcer d'être plus ingénieux - L'évolution du commerce de détail intelligent au Canada](#)². Avec la montée des restrictions sanitaires en 2020, la numérisation du commerce de détail au Canada s'est rapidement accélérée. Les boutiques traditionnelles ont adopté différentes technologies, enracinant ainsi la numérisation dans le secteur. L'innovation s'est illustrée dans des domaines tels que les paiements, la logistique et le marketing numérique, permettant aux détaillants de faire des changements et de fidéliser leur clientèle malgré les difficultés causées par la pandémie. Le secteur du commerce de détail, qui représentait 5,2 % de l'économie canadienne en 2021,

1 Alexandra Cutean et coll., Attirer les IDÉ vers l'économie numérique du Canada au milieu de la COVID-19 et au-delà, Ottawa (Canada), Conseil des technologies de l'information et des communications, 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/rapports/attirer-les-ide-vers-leconomie-numerique-du-canada>

2 Chris Herron et Mansharn Toor, S'efforcer d'être plus ingénieux - L'évolution du commerce de détail intelligent au Canada, Ottawa (Canada), Conseil des technologies de l'information et des communications, 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/rapports/sefforcer-detre-plus-ingenieux>





a connu une décennie d'évolution technique dans un laps de temps remarquablement condensé. Le commerce de détail intelligent a attiré le plus haut niveau d'investissement en capital-risque par habitant de tous les secteurs, renforçant sa réputation à l'échelle mondiale.

En même temps, notre rapport a cependant souligné le problème pressant de l'acquisition et de la rétention des talents. Bien que l'automatisation et les technologies de commerce de détail intelligent aient créé de nouvelles opportunités d'emploi, les travailleurs traditionnels du commerce de détail avaient besoin d'aide pour acquérir de nouvelles compétences afin de rester compétitifs dans ce marché en évolution.

Pour aider à combler la pénurie croissante de talents numériques au Canada, le CTIC a également élaboré une nouvelle formation dans le cadre de nos [cours d'apprentissage en ligne de l'AIT numérique](#),³ qui renforce les connaissances et les compétences des étudiants de niveau postsecondaire afin de mieux répondre aux besoins des employeurs. Le nouveau cours d'apprentissage en ligne [La transformation numérique](#) donne aux étudiants une compréhension fondamentale des pratiques de transformation numérique au Canada. La transformation numérique est un processus complexe qui synchronise la technologie, le changement organisationnel et l'adaptabilité pour aider les organisations à rester pertinentes et compétitives dans un monde en évolution rapide. Notre cours donne un aperçu des principaux processus et éléments à considérer, ainsi que des principales technologies en lien avec la transformation numérique pour faire des étudiants de l'AIT numérique des candidats plus attrayants pour les employeurs.

³ L'AIT numérique du CTIC offre aux employeurs une subvention salariale pour embaucher des étudiants de niveau postsecondaire, tandis que nos cours en ligne d'AIT numérique fournissent aux étudiants des compétences et des connaissances dans l'industrie numérique pour mieux répondre aux besoins des employeurs. Apprenez-en plus dans la section « Main-d'œuvre talentueuse et entrepreneuriale ».



Entreprises durables

Bâtir une économie numérique durable et inclusive pour le Canada

Le changement climatique, la déforestation et les dommages environnementaux menacent la stabilité de nos économies et de nos systèmes alimentaires : sans action claire et décisive, ces conséquences désastreuses pourraient devenir irréversibles.

La relation entre l'économie verte et l'économie numérique est complexe. Les solutions technologiques telles que les technologies propres et l'énergie propre sont essentielles pour limiter les impacts négatifs sur l'environnement, mais la croissance rapide de l'économie numérique fait également augmenter la consommation d'énergie, les émissions de carbone et les besoins matériels de l'industrie technologique. Bien que l'économie numérique ne soit pas le principal facteur de dégradation de l'environnement, notre rapport [Penser vert - Bâtir une économie numérique durable pour le Canada](#)⁴ montre que l'atteinte d'objectifs tels que ceux décrits dans l'[Accord de Paris de la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques \(CCNUCC\)](#) oblige toutes les industries à réduire leur empreinte environnementale.

Les économies verte et numérique sont similaires en ce sens qu'elles sont toutes deux le résultat de deux tendances monumentales qui remodelent l'économie mondiale : l'effort de la communauté internationale visant à renverser les dommages environnementaux du siècle dernier et la numérisation rapide. Il sera de plus en plus important pour le secteur canadien de la

technologie et pour des organisations comme le CTIC de se concentrer sur cette intersection des économies verte et numérique.

Les villes intelligentes montrent la voie à suivre

À l'échelle mondiale, les villes sont confrontées à de nombreux défis en matière de développement économique, de durabilité, de santé et de bien-être et d'infrastructures. Le concept de villes intelligentes est l'utilisation de technologies numériques pour résoudre certains problèmes et améliorer la prestation de services. Les nations européennes sont des pionnières des villes intelligentes, et notre rapport [Leçons de l'étranger - Le développement des villes intelligentes dans la région européenne](#)⁵ met en lumière divers exemples de développements de villes intelligentes, y compris leurs avantages et leurs défis, l'impact de la pandémie de COVID-19, des éléments généraux au sujet du marché du travail et les meilleures pratiques. L'étude recommande que les villes canadiennes tiennent compte des principes suivants lors de l'élaboration de futurs projets de villes intelligentes :

- L'engagement des citoyens est crucial pour assurer le succès d'un projet
- La vie privée et les droits civils, qui peuvent être remis en cause par l'adoption de la technologie, doivent être protégés
- La technologie numérique peut être utilisée de manière responsable pour trouver de nouvelles façons de faire efficaces, innover et améliorer les services aux citoyens

4 Khiran O'Neill et coll., Penser vert - Bâtir une économie numérique durable pour le Canada, Ottawa, Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/rapports/penser-vert>

5 Trevor Quan et Zhenzhen Ye, Leçons de l'étranger - Le développement des villes intelligentes dans la région européenne, Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), Ottawa (Canada), 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/notes-dinformation/lecons-de-letranger>



Au-delà du succès des villes intelligentes et de leur potentiel pour mettre en place des technologies propres dans la vie quotidienne, il est essentiel de ne pas négliger l'humain. Les gens doivent être au cœur de la conception des villes intelligentes, laquelle visera à démocratiser l'accès à la technologie et à créer des espaces urbains inclusifs. Notre rapport [Donner vie à une ville intelligente - Comprendre le développement, l'attraction et la rétention des talents](#)⁶ a montré qu'une main-d'œuvre qualifiée et diversifiée est essentielle au développement d'une ville intelligente. La flambée du marché immobilier et le coût de la vie rendent essentielles les conversations sur les villes intelligentes durables et équitables.

La mise en œuvre réussie d'une ville intelligente nécessite de comprendre l'offre et la demande de talents dans les municipalités du Canada. Selon notre rapport [Prévisions du marché du travail pour l'économie intelligente inclusive du Canada](#)⁷, les diplômés postsecondaires restent la principale source de main-d'œuvre, mais un nombre croissant de travailleurs possédant des microcertifications et d'autres parcours de formation non traditionnels joueront un rôle important, aux côtés des travailleurs qui prévoient changer de carrière par le perfectionnement professionnel et l'amélioration des compétences. L'immigration sera également une source clé de main-d'œuvre, en particulier dans les plus grandes villes du Canada qui attirent principalement les nouveaux arrivants.

Répondre à la demande de talents

Le rapport du CTIC [Vers une économie intelligente inclusive pour le Canada - Le moteur du talent humain qui alimente les villes les plus intelligentes](#)⁸ a montré que la demande de talents dans les villes intelligentes du Canada dépend en grande partie des projets que les municipalités développent. À mesure que la numérisation se répand dans l'économie canadienne, les municipalités ont du mal à rivaliser pour attirer les talents appropriés, en particulier les développeurs de logiciels, les gestionnaires de projets, les professionnels de la cybersécurité et les professionnels des données.



6 Akshay Kotak, Faun Rice et Maya Watson, Donner vie à une ville intelligente - Comprendre le développement, l'attraction et la rétention des talents, Ottawa, Conseil des technologies de l'information et des communications, 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/rapports/donner-vie-a-une-ville-intelligente>

7 Akshay Kotak, Prévisions du marché du travail pour l'économie intelligente inclusive du Canada, Ottawa, Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/rapports/previsions-du-marche-du-travail-pour-leconomie-intelligente-inclusive-du-canada>

8 R. Davidson, C. Herron, J. Ratcliffe, T. Quan et M. Watson, Vers une économie intelligente inclusive pour le Canada - Le moteur du talent humain qui alimente les villes les plus intelligentes, Ottawa, Conseil des technologies de l'information et des communications, 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/rapports/vers-une-economie-intelligente-inclusive-pour-le-canada>





Outiller les futurs talents

Le CTIC a élaboré deux nouveaux cours d'apprentissage en ligne de l'AIT numérique⁹ pour les étudiants de niveau postsecondaire leur permettant d'acquérir une compréhension fondamentale des technologies propres et durables, qui sont très pertinentes dans le développement des villes intelligentes.

Notre cours [L'énergie propre et les voies vers la carboneutralité](#) explore la façon dont l'énergie propre peut aider à répondre aux réalités environnementales, sociales, économiques et politiques changeantes de notre monde. Les étudiants passent en revue les concepts clés de l'énergie propre et le chemin vers la carboneutralité. Notre cours [L'agriculture durable](#) permet d'acquérir des connaissances fondamentales spécifiques à un domaine, ouvrant la voie à des carrières significatives dans l'agriculture. Ce cours

permet de combler les lacunes que les employeurs du secteur agroalimentaire ont remarquées chez la plupart des étudiants diplômés du postsecondaire.

Bâtir une économie numérique durable et inclusive pour le Canada exige un effort concerté de tous les secteurs. Adopter des technologies propres, cultiver des talents diversifiés et se concentrer sur les besoins humains dans le développement de villes intelligentes sont des étapes cruciales pour atteindre cet objectif. En dotant la future main-d'œuvre des compétences et des connaissances nécessaires, nous pouvons bâtir un avenir plus équitable et durable pour le Canada.

⁹ Les cours d'apprentissage en ligne de l'AIT numérique du CTIC permettent aux étudiants postsecondaires d'acquérir des compétences et des connaissances pertinentes à l'industrie numérique afin de mieux répondre aux besoins des employeurs. Pour en savoir davantage, consultez la section « Main-d'œuvre talentueuse et entrepreneuriale ».



Main-d'œuvre talentueuse et entrepreneuriale

Notre [Aperçu des talents numériques pour 2025](#)¹⁰ a souligné la demande de 250 000 travailleurs qualifiés en numérique d'ici 2025, incitant le CTIC à adopter une approche globale permettant de combler cette pénurie de talents. Notre stratégie consiste à aider les Canadiens à améliorer leurs compétences grâce à du perfectionnement professionnel, à rendre accessibles les possibilités d'apprentissage intégré au travail pour les étudiants de niveau postsecondaire et les nouveaux diplômés, et à accueillir les nouveaux arrivants formés à l'étranger. Afin de répondre encore mieux à la demande de talents qualifiés sur le plan numérique, le CTIC mène davantage de recherches et améliore ses programmes existants afin d'aider les Canadiens à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour rester compétitifs à l'échelle mondiale et contribuer à une économie postpandémique florissante.

Composer avec la situation économique postpandémique de l'Ontario

En raison de sa demande toujours élevée de talents qualifiés dans le domaine numérique, l'Ontario joue un rôle essentiel dans l'élaboration d'une reprise postpandémique équitable et inclusive. Pendant les différentes fermetures qui ont caractérisé la pandémie, les secteurs de la fabrication, de la construction, du commerce de détail et de l'hôtellerie ont connu des perturbations et une transformation substantielle en adoptant les technologies et les plateformes numériques de l'industrie 4.0 pour survivre et se développer.

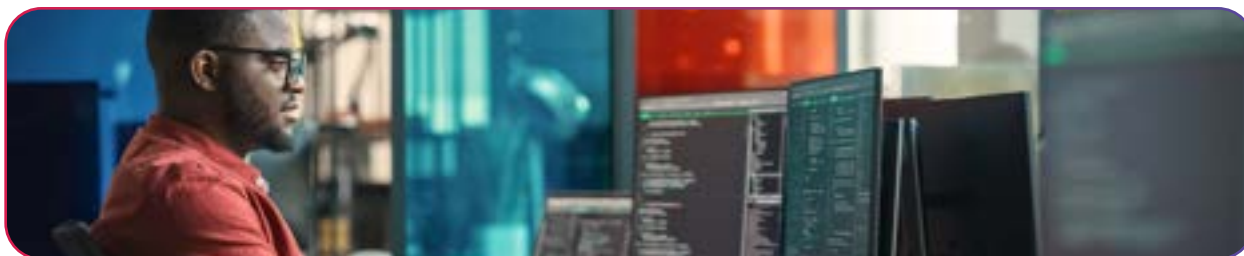
Ces changements ont également modifié le paysage des compétences des travailleurs, soulignant l'importance des compétences numériques et techniques. Pour mieux comprendre ces développements, le CTIC a organisé l'événement « Pour un rétablissement postpandémique équitable et inclusif », qui a permis de discuter des impacts disproportionnés de la pandémie sur les groupes marginalisés et de la nécessité d'une reprise inclusive au moment où les travailleurs essentiels réévaluaient leur cheminement de carrière. L'événement a favorisé le dialogue entre différents secteurs et a mis l'accent sur les parcours de développement des compétences.

Favoriser la formation basée sur les compétences : les microcertifications

Le CTIC a mené des recherches dans le cadre d'une initiative multisectorielle pour explorer le rôle des microcertifications dans la formation axée sur les compétences et l'enseignement professionnel au Canada. L'objectif est de contribuer à la définition et à la validation des normes de microcertifications et de développer une feuille de route pour leur mise en œuvre. La recherche s'appuyait sur des consultations avec des universités, des collèges et des experts, ainsi que sur des points de vue d'employeurs par le biais de tables rondes de l'industrie. Au printemps 2023, un programme pilote a été lancé, offrant des microcertifications en mégadonnées et en infonuagique.

¹⁰ Maryna Ivus et Akshay Kotak, Toujours à l'avant-garde - Aperçu des talents numériques pour 2025, Ottawa (Canada), Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), septembre 2021.





Motiver les jeunes, combler les lacunes en matière de talents numériques

En observant le taux de chômage chez les jeunes de 10,1 % par rapport au taux de chômage global de 4,5 %, on constate que l'expérience de travail pratique peut constituer un avantage important pour aider les diplômés de niveau postsecondaire à trouver du travail. Le programme du CTIC [L'apprentissage intégré au travail \(AIT\) numérique](#) a été un outil précieux permettant de combiner l'éducation formelle avec une expérience de travail pratique, en favorisant les compétences d'employabilité et les contacts utiles pour les étudiants et les talents prêts à l'emploi pour les employeurs.

Dans sa sixième année, l'AIT numérique du CTIC a démontré sa valeur au cours de l'exercice financier du 1er avril 2022 au 31 mars 2023 en permettant 4 048 stages d'étudiants, dont 319 au Québec. Le programme a mis à profit des liens de collaboration avec 1 375 employeurs qui ont bénéficié de subventions salariales pour s'engager auprès de talents émergents. De plus, des partenariats avec 144 établissements d'enseignement postsecondaire ont souligné l'approche à multiples facettes du programme. Notre engagement envers l'inclusivité a également été démontré par les 69,3 % d'étudiants de l'AIT numérique issus de groupes sous-représentés.

Dans le programme d'AIT, [les cours d'apprentissage en ligne](#) répondent à un besoin du marché pour des étudiants avec une « formation professionnelle de préparation à l'emploi ». Au-delà des connaissances techniques et spécifiques au domaine, les compétences de préparation au travail incluent également la pensée critique et la résolution de problèmes, ce qui garantit que les diplômés deviennent des employés confiants et prêts à contribuer aux activités d'un employeur.

L'année dernière, 473 étudiants ont suivi des cours d'apprentissage en ligne, dont 333 ont reçu des certificats. Quelque 206 employeurs ont bénéficié de ce programme. Les cours d'apprentissage en ligne populaires du CTIC, tels que ceux portant sur l'intelligence artificielle, le design de service et la cybersécurité, ont enregistré un nombre important d'inscriptions. Le succès du programme est également évident dans le taux élevé de satisfaction des étudiants, qui se chiffre à 78 %. Parallèlement, les séances « Déjeuner et découverte » de l'AIT représentaient pour les étudiants une occasion de perfectionnement et mettaient en vedette des conférenciers accomplis et des experts, dont 43 % s'identifiaient comme des femmes et 56 % comme des personnes de couleur.

Notre programme [Le dividende de la jeunesse](#) renforce davantage la main-d'œuvre numérique du Canada, en répondant aux pénuries de talents dans les domaines du développement de logiciels, de l'analyse de données, de la science des données, de l'analyse opérationnelle, du marketing numérique, des ventes et de la conception EU/IU. Depuis 2021, 231 jeunes stagiaires ont terminé le programme, avec un pourcentage impressionnant de 95 % obtenant un emploi dans les technologies numériques à la suite du programme. L'expérience de travail pratique et la formation technique qu'offre le programme comblent également une lacune afin de permettre aux jeunes de trouver un emploi avec plus de succès. Avec 80 % des participants issus de groupes sous-représentés et 60 % s'identifiant comme des femmes, Le dividende de la jeunesse promeut l'inclusivité. Un taux de satisfaction des employeurs hôtes de 100 % témoigne de la valeur du programme.

Les technologies numériques ont joué un rôle clé dans la survie et le succès des entreprises pendant et après la pandémie de COVID-19. Pour soutenir les petites et moyennes entreprises, le gouvernement canadien a



lancé le [Programme canadien d'adoption du numérique \(PCAN\)](#). Le partenariat du CTIC avec Magnet dans le cadre du PCAN consiste à promouvoir le programme auprès des employeurs et des jeunes et à fournir aux jeunes participants du PCAN un accès au cours LEDIA (L'état d'esprit de l'industrie agile) du CTIC.

Offrir un recyclage professionnel aux Albertains pour les emplois en demande

L'effondrement dramatique des prix du pétrole et du gaz en 2014 et le changement sismique qu'il a précipité ont mis au chômage de nombreux professionnels en milieu de carrière en Alberta. En réponse à cette situation, et sous la direction de l'organisation Calgary Economic Development (CED), la participation du CTIC à [EDGE UP 2.0](#)¹¹ a aidé à réorienter les travailleurs de l'énergie vers des emplois dans l'économie numérique, répondant ainsi à la demande de la province en haute technologie, tout en renforçant la résilience économique de l'Alberta. En tant que partenaire de livraison, le CTIC a soutenu 255 participants dans leur transition vers des emplois technologiques avec un cours de transition vers la technologie favorisant la conscience de soi, la confiance et l'agilité pour faire un virage de carrière efficace.

Accueillir les nouveaux arrivants formés à l'étranger

L'immigration est essentielle pour soutenir l'économie numérique du Canada et le marché du travail. Le programme [Accueil des talents à l'échelle mondiale \(ATEM\)](#) du CTIC comptait 1 338 participants avant leur arrivée au pays. Ceux-ci provenaient entre autres de l'Inde, du Nigéria et du Liban (les trois principaux pays d'origine). Le programme a permis de préparer plus de 500 professionnels formés à l'étranger à leur entrée sur le marché du travail canadien avant leur arrivée au pays, en comblant les lacunes en matière de compétences et en ciblant les pénuries de main-d'œuvre numérique. Plus de 20 % des participants se sont identifiés comme étant des femmes et plus de 13 % avaient moins de 30 ans. Le programme a fourni des services essentiels tels que l'évaluation des besoins, des séances

d'information sur le marché du travail, la révision du curriculum vitae, le jumelage d'emplois, des webinaires mensuels sur l'emploi et la validation de la désignation de professionnels des TI. Ce programme a permis à 200 participants d'obtenir un emploi dans leurs domaines respectifs au Canada, avant ou après leur arrivée.

Favoriser la transformation numérique

Dévoilée en février 2023, la plateforme [eTalent Canada](#) du CTIC vise à révolutionner le marché du travail canadien avec des ressources de pointe, des informations essentielles sur le marché du travail et des recommandations de cours de perfectionnement. En tant que catalyseur de la transformation numérique canadienne, eTalent Canada cible les demandes de talents et sert de site Web précieux pour les chercheurs d'emploi, les employeurs et les pédagogues. Les chercheurs d'emploi bénéficient de fonctionnalités, dont [l'Information sur le marché de l'emploi](#), pour comprendre les lacunes régionales en matière de compétences pour les emplois en demande (en consultant [les données sur l'emploi au Canada](#)), et l'accès à [l'Outil de cartographie des compétences](#), propriété exclusive du CTIC, qui évalue les compétences techniques et humaines des chercheurs d'emploi et les compare à celles recherchées dans les emplois en demande. L'Outil comprend 61 métiers et 412 compétences. Les employeurs en bénéficient en renforçant leur bassin de talents numériques et en améliorant les compétences de leur main-d'œuvre existante grâce à diverses ressources, y compris des informations sur la diversité, l'équité et l'inclusion et l'accès à des subventions salariales liées aux programmes d'apprentissage intégré au travail. Les pédagogues peuvent également utiliser eTalent Canada pour renforcer la culture technologique de la future main-d'œuvre canadienne, en offrant aux étudiants la possibilité de s'inscrire à des cours sur les compétences numériques, à des concours et à d'autres ressources. Cette plateforme gratuite est continuellement mise à jour et disponible en anglais et en français, répondant efficacement aux besoins changeants de la main-d'œuvre canadienne en littératie numérique et compétences numériques.

11 Sous la direction de l'organisation Calgary Economic Development (CED), EDGE UP a été lancé en tant que programme de formation novateur de courte durée pour les professionnels déplacés du secteur du pétrole et du gaz en milieu de carrière. Le CTIC, les établissements d'enseignement postsecondaire locaux et Riipen sont les partenaires d'exécution du CED. Pour en savoir davantage, consultez le site www.edgeupyc.com (en anglais).





Environnement sûr, privé et sécurisé

Favoriser la cyberrésilience et renforcer la main-d'œuvre en TI au Canada

La numérisation accrue des entreprises et des gouvernements a entraîné une augmentation de la cybercriminalité. Une enquête du Forum économique mondial en 2021 a estimé le coût mondial de la cybercriminalité à 6 billions de dollars américains cette année-là. Malheureusement, le Canada [se classe au troisième rang](#) (en anglais) des 187 pays les plus exposés à la cybercriminalité. Il est à noter que les attaques de cybersécurité subies coûtent en moyenne 5,7 millions de dollars par incident.

Cette tendance a entraîné une demande accrue de professionnels de la cybersécurité au Canada et à l'étranger pour aider à protéger les systèmes et à résoudre les problèmes en cas de violation. Par conséquent, le CTIC a formé le Comité consultatif national sur la formation en cybersécurité (CCNFC) afin d'examiner les problèmes liés au marché du travail en matière de cybersécurité. Notre rapport [Développement des talents en cybersécurité - Protéger l'économie numérique du Canada](#)¹² explore l'état actuel du marché du travail de la cybersécurité au Canada et présente des solutions potentielles s'appuyant sur l'élaboration de politiques. Des données internationales et canadiennes, bonifiées par des recherches primaires du CTIC auprès d'employeurs et d'étudiants, ont permis d'envisager des solutions de rechange pour obtenir des titres de compétence et de l'expérience en cybersécurité afin d'accéder à ce domaine à forte croissance.

L'étude a révélé que de nombreux étudiants quittent le domaine de la cybersécurité (près d'un tiers des étudiants masculins et environ la moitié des

étudiantes). Il convient toutefois de noter que l'épuisement professionnel chez les professionnels de la cybersécurité en poste est courant, et le Canada pourrait être confronté à de plus grands défis que les États-Unis face à ces demandes de talents.

Former les talents de demain

En 2021, l'Association internationale des leaders de la sécurité de l'information comptait 123 696 professionnels de la cybersécurité au Canada. Bien qu'il s'agisse d'une forte augmentation par rapport au nombre qu'elle comptait deux ans plus tôt, il manque encore 25 000 professionnels dans le domaine (environ un poste sur six n'est pas pourvu). En raison du grand nombre d'étudiants qui quittent le domaine, des efforts sont nécessaires pour promouvoir les carrières en cybersécurité. Pour ce faire, il importe d'interagir avec les jeunes étudiants pour susciter leur intérêt envers les carrières en cybersécurité. Il est essentiel que cet effort vise également les jeunes femmes et les groupes sous-représentés.

Les jeunes doivent être sensibilisés aux opportunités d'emploi importantes dans le domaine de la cybersécurité et aux exigences de qualification pour ces postes. À cette fin, en collaboration avec des pédagogues et des professionnels de l'industrie, notre programme [Lance-toi dans les carrières numériques \(LCN\)](#) propose des parcours d'apprentissage pour les élèves de la maternelle à la 12e année. En 2022-2023, nous avons soutenu 17 006 étudiants dans toutes les initiatives du programme LCN. Celui-ci comprend diverses initiatives d'engagement des élèves et des opportunités éducatives, telles que les cyberjournées d'apprentissage pour les élèves, ainsi qu'une campagne en collaboration avec Knowledge Flow à laquelle 2 647 élèves ont participé partout au Canada.

¹² Trevor Quan et Chris Herron, Développement des talents en cybersécurité - Protéger l'économie numérique du Canada, Ottawa (Canada), Conseil des technologies de l'information et des communications, 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/rapports/developpement-des-talents-en-cybersecurite>



De plus, des concours de cybersécurité comme celui du CTIC, CyberTitan, qui font participer des élèves du secondaire, jouent un rôle crucial pour inspirer et attirer les jeunes à poursuivre des carrières dans la cybersécurité. Plus de 612 élèves ont participé à la préparation de la finale CyberTitan VI, représentant 144 équipes, dont 12 équipes de jeunes femmes. CyberTitan demande aux participants de penser de manière créative, d'appliquer des compétences en résolution de problèmes et de développer des solutions innovantes à des défis complexes. En suscitant leur intérêt et en offrant aux étudiants des opportunités concrètes d'explorer le domaine, le concours contribue à créer un bassin de talents en cybersécurité.

Pour la première fois en 2023, 171 élèves francophones de l'Ontario ont participé au développement de compétences en cybersécurité en français grâce à notre projet pilote « Les journées de la cybersécurité au secondaire ».

Des compétences pour les futures carrières dans le cyberespace

Les recherches du CTIC ont révélé que les microcertifications et les programmes d'apprentissage intégré au travail sont bien accueillis par les étudiants en cybersécurité, soulignant une autre voie à suivre pour aider à répondre aux besoins de l'industrie. Notre [formation en cybersécurité et notre programme d'apprentissage intégré au travail](#) visent également à accroître la diversité de la main-d'œuvre en cybersécurité au Canada. Le projet encourage les femmes et les personnes de diverses identités de genre dans les domaines de la science, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM) à envisager le secteur de la cybersécurité. Quelque 52 étudiants ont participé au projet pilote, qui comprend des cours et des certifications Microsoft en cybersécurité, des opportunités d'apprentissage par l'expérience, du mentorat et des composants de préparation au travail.



Acquisition de technologie éducative

Au cours des 20 dernières années, mûs par la COVID-19, les conseils scolaires et les professionnels de l'éducation ont intégré de nombreuses technologies numériques dans leur travail. La technologie de l'éducation, ou technologie éducative, est définie au sens large comme toute technologie qui facilite l'apprentissage et est un élément d'approvisionnement régulier de la maternelle à la 12e année.

Notre étude [Investir dans les résultats d'apprentissage - Politique et pratique en matière d'approvisionnement en technologies éducatives au Canada](#)¹³ explore diverses stratégies d'approvisionnement, pratiques exemplaires et recommandations pour les systèmes scolaires du Canada. Les acheteurs de technologies éducatives ont des ressources, des compétences et des processus qui varient grandement de l'un à l'autre. L'approvisionnement implique souvent de nombreuses parties prenantes, y compris les administrateurs scolaires ou les utilisateurs finaux, tels que les enseignants ou les directeurs. Notre rapport a révélé que les personnes impliquées dans les décisions d'achat disposent de diverses ressources, ce qui influence la qualité des achats de technologies éducatives. Il sera nécessaire partout au Canada d'améliorer les ressources d'approvisionnement et de faciliter les liens entre les acheteurs de technologies éducatives à divers niveaux de la maternelle à la 12e année, les conseils scolaires et les régions.

13 Mairead Matthews, Faun Rice, et Trevor Quan, Investir dans les résultats d'apprentissage - Politique et pratique en matière d'approvisionnement en technologies éducatives au Canada. Ottawa (Ontario), Conseil des technologies de l'information et des communications, août 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/rapports/investir-dans-les-resultats-dapprentissage>



Économie équitable et inclusive

Au cours de la dernière décennie, les travailleurs de la technologie au Canada ont considérablement élargi leurs rangs, représentant aujourd'hui environ 11 % de la main-d'œuvre totale, avec une projection de 2,26 millions de travailleurs des TIC d'ici 2025. La demande de compétences numériques devrait encore augmenter. Cependant, la représentation des personnes marginalisées dans le secteur des technologies reste faible. Afin de promouvoir l'équité et la diversité dans le secteur canadien de la technologie, le CTIC mène des recherches et met en œuvre des programmes de développement des capacités pour les groupes sous-représentés, notamment les femmes, les Autochtones et les nouveaux arrivants.

Élargir la main-d'œuvre numérique du Canada

Le rapport sur le leadership autochtone en technologie [The Indigenous Leadership in Technology \(ILIT\)¹⁴](#) (en anglais) souligne le manque d'outils d'information sur le marché du travail pour les communautés autochtones dans l'économie numérique en évolution du Canada. Une recherche menée par le First Nations Technology Council, avec l'expertise du CTIC en partenariat avec Reciprocal Consulting, a permis de produire un rapport sur l'accès des Autochtones aux opportunités technologiques. Il explore les priorités clés dans le développement des capacités de la main-d'œuvre technologique parmi les communautés autochtones de la Colombie-Britannique et examine les obstacles, les catalyseurs et les opportunités pour le leadership autochtone dans le secteur de la technologie.

Favoriser la diversité de genre

La diversité de genre dans l'économie numérique du Canada demeure un défi, la représentation des personnes des genres marginalisés accusant un retard. Notre rapport [L'équité entre les sexes dans l'écosystème technologique du Canada - Attirer, retenir et soutenir les talents de niveau débutant et intermédiaire¹⁵](#) met en lumière qu'en dépit du fait que les femmes représentent 47 % de la main-d'œuvre, leur représentation dans la technologie a stagné à environ 30 % au cours de la dernière décennie. Cette marginalisation systémique des genres ne se limite pas au Canada, car de faibles niveaux de diversité de genre persistent dans le monde. Cependant, il est essentiel de favoriser la diversité de genre pour renforcer l'économie numérique du Canada, car il a été démontré qu'elle est corrélée à un accroissement de la rentabilité et de l'innovation. Des consultations avec des travailleurs de la technologie et des employeurs ont permis de cibler des opportunités pour accroître l'équité entre les genres sur le lieu de travail. Ces opportunités visent notamment la mise en œuvre de stratégies telles que l'utilisation d'un langage inclusif dans l'image de marque de l'employeur, la mise en œuvre de techniques d'atténuation des préjugés dans la recherche de candidats, la garantie d'environnements d'entretien équitables, la promotion de négociations salariales transparentes et la mise en place de politiques axées sur le leadership pour créer une culture inclusive.

14 Indigenous Leadership in Technology: Understanding Access and Opportunities in British Columbia, First Nations Technology Council, CTIC, Reciprocal Consulting Inc. (2022), Canada, <https://www.digitalthinktankictc.com/ictc-admin/resources/admin/indigenous-leadership-in-technology.pdf>

15 Maya Watson et Maryna Ivus, L'équité entre les sexes dans l'écosystème technologique du Canada - Attirer, retenir et soutenir les talents de niveau débutant et intermédiaire, Ottawa, Conseil des technologies de l'information et des communications, 2022. <https://thinktanknumeriquectic.com/rapports/lequite-entre-les-sexes-dans-lecosysteme-technologique-du-canada>





En réponse au besoin pressant d'égalité entre les genres dans le secteur canadien de la technologie, le CTIC a conçu [le programme Ambassadrices et ambassadeurs](#) pour stimuler la productivité et l'innovation dans l'économie numérique en se concentrant sur l'attraction, la rétention et le soutien des talents féminins débutants et intermédiaires. Au cours de l'année, 72 ambassadrices et ambassadeurs et 426 entreprises de l'Alberta, de l'Ontario, du Québec et de la Nouvelle-Écosse ont uni leurs efforts. Quatre événements régionaux se sont tenus en personne à Montréal, à Halifax, à Toronto et à Calgary et ont attiré 253 entreprises ainsi que des professionnels de divers horizons. Leurs précieux commentaires reflètent l'impact positif de cette initiative sur le programme dans la promotion de changements positifs au sein de l'industrie technologique.

Afin de trouver davantage de pistes stratégiques pour améliorer l'équité entre les genres dans l'économie numérique, nos recherches ont conduit au lancement récent de [l'Outil d'évaluation en équité des genres dans l'économie numérique](#). Cet outil est une ressource importante, car il permet de cibler des mesures accessibles et des ressources essentielles que le grand écosystème technologique peut mettre à profit pour l'avancée significative des femmes dans la technologie. Ces efforts dévoués soulignent notre détermination à relever les défis de la diversité de genre et à promouvoir l'inclusivité dans le secteur de la technologie.

Malgré le nombre croissant de femmes qui accèdent à des postes dans les domaines de la science, de l'ingénierie et de la technologie, de nombreuses femmes hautement qualifiées choisissent de quitter ces postes à mi-carrière. Le programme du CTIC [Parcours vers la réussite – Renforcer l'autonomie économique des femmes](#) résout en partie ce problème en donnant aux femmes les moyens d'agir et en suggérant des pistes pour réduire les obstacles systémiques auxquels elles sont confrontées dans leur carrière, ce qui mène à des environnements de travail plus inclusifs et équitables, en particulier aux niveaux intermédiaire et supérieur.

En février 2023, nous avons organisé l'événement « Black Women Leadership in Post-Pandemic Recovery » pour célébrer les réalisations technologiques, encourager la diversité et renforcer l'autonomie des femmes noires leaders tout en luttant contre le racisme. Les tables rondes mettaient en vedette des leaders accomplis racontant leur expérience dans l'économie numérique. Fort de 80 participants, l'événement a souligné l'importance d'une approche holistique pour favoriser la diversité et renforcer le tissu économique du Canada.



Libérer le potentiel des professionnels formés à l'étranger

Le Canada est un chef de file dans le domaine de l'enseignement supérieur. Parmi les pays du G7, [57,5 % des Canadiens en âge de travailler détiennent un diplôme d'études collégiales ou universitaires](#), en raison du grand apport des immigrants instruits. Cependant, de nombreux travailleurs formés à l'étranger ne travaillent pas au maximum de leurs capacités (plus de 25 % sont surqualifiés pour leur emploi actuel). Dans le contexte du million d'emplois vacants et du fait que [40 % des entreprises signalent des pénuries de personnel](#), cette question devra être abordée.

Le programme du CTIC [Parcours vers l'emploi pour les nouveaux arrivants](#) améliore grandement les perspectives d'emploi des professionnels formés à l'étranger (PFÉ) dans l'économie numérique du Canada. Grâce au programme, 168 chercheurs d'emploi PFÉ ont obtenu des stages dans le secteur des TIC, contribuant à l'innovation et comblant les lacunes en matière de compétences. La composante de subvention salariale du programme incite les employeurs à embaucher des PFÉ, ce qui promeut la diversité et garantit une main-d'œuvre qualifiée. La composante de formation aux compétences en affaires, y compris la formation L'état d'esprit de l'industrie agile (LEDIA) et Scrum, a aidé les PFÉ à s'intégrer à la main-d'œuvre canadienne. Le programme Parcours vers l'emploi pour les nouveaux arrivants permet aux immigrants hautement qualifiés de réaliser leur potentiel de carrière, réaffirmant ainsi la force du Canada en matière de technologie et d'innovation.

Transformer les carrières et les industries

Le CTIC soutient également les groupes sous-représentés en offrant 12 mois de formation professionnelle et de compétences personnelles en ligne en partenariat avec Microsoft. L'initiative [Parcours d'équité numérique et d'employabilité \(PÉNE\)](#), lancée en 2019, renforce l'autonomie de groupes sous-représentés en leur offrant des formations et des certifications de l'industrie pour les emplois en demande, ce qui a permis à 1 506 personnes d'intégrer un emploi au cours de l'exercice allant du 1er avril 2022 au 31 mars 2023. De plus, le contenu d'apprentissage de Microsoft est intégré à d'autres programmes du CTIC, ce qui bonifie les opportunités de développement professionnel. À ce jour, 3 619 personnes ont pris part à l'apprentissage et 990 certifications ont été accordées.



Nos bailleurs de fonds et commanditaires



Alberta Ministry of Jobs,
Economy and Trade





Nos partenaires

Un grand merci à toutes et à tous nos partenaires qui ont collaboré avec le CTIC au cours de l'année 2022-2023! Nous vous sommes reconnaissantes et reconnaissants de votre soutien continu et nous nous réjouissons des projets à venir.

ACE-WIL	École secondaire publique Omer-Deslauriers
Amazon Web Services	École Secondaire Sainte Famille
Association Edteq	EMILI Canada
Bow Valley College	Evergreen
Carleton University	Future NB
Cégep Garneau	Genoa Design International
Centre Wellington District High School	Gouvernement de la Nouvelle-Écosse
City of Toronto	Haltech Regional Innovation Centre
Civiconnect	HCLTech
Clean Foundation	Ignite Atlantic
Cognizant	Indigenous Friends Association
Collège Boréal	Interactive Ontario
Collège catholique Samuel-Genest	Joint Economic Development Initiative (JEDI)
Concordia University - Experiential Learning Office	Keyin College
Conseil de l'innovation du Québec	Learning Labs
Développement économique de l'agglomération de Longueuil (DEL)	McAdam Middle School
Downtown Niagara Falls Business Improvement Area	McGill University - Software Engineering Department
Earl Haig Secondary School	Microserve Ltd.
École secondaire catholique Marie-Rivier	Mount Royal University - Continuing Education
École Secondaire de Lamothe-Cadillac	NCR Canada Corp
École Secondaire Jeunes sans frontières	Ninelrons Solutions Inc.
	OceansAdvance



Old Scona Academic High School

One North End

PCL Construction - Industrial Management Inc.

Pembina Trails Early College

Planet Hatch

Prince Edward Island IT Alliance

Propulsion Québec

Queen's University

Riipen

Rogers Cybersecure Catalyst

Southern Alberta Institute of Technology (SAIT)

Saurus Consulting

Sisler High School

Solace Technologies

Teck Resources

Tribe Network

Université d'Ottawa

University of Calgary Continuing Education

William Lyon Mackenzie Collegiate Institute

Women in Cybersecurity (WiCyS)

YMCA of Greater Toronto



Équipe de direction



Namir Anani
Président-directeur général



Giovana Perrucho
Adjointe exécutive et relations
avec les intervenants



Huguette Camirand
Dirigeante principale
des finances



Alexandra Cutean
Agente de recherche en chef



Delphine Adenot-Owusu
Agente des communications
en chef



Elizabeth Mills
Vice-présidente associée chargée
des compétences de pointe



Camelia Mestecanean
Directrice des opérations



Rob Davidson
Directeur, Science des données



Sashie Steenstra
Directrice des solutions pour le
développement de la main-d'œuvre



Conseil d'administration



MEMBRES DE LA DIRECTION

Président

Thomas P. Keenan Ph. D., FCIPS, I.S.P.,
ITCP - Professeur, Faculté de design
environnemental, Université de Calgary

Secrétaire et trésorière

Pina Marra
Directrice principale,
Affaires réglementaires - Desjardins

DIRECTRICES ET DIRECTEURS

Gary Davenport

Ancien président - L'Association canadienne des CIO

Hana Pika

Consultante

Jack Noppé

Jamie Darch

Directeur, Jamie Darch & Associates

Jauvonne Kitto

Groupe d'entreprises Saa-Dene

John Weigelt

Directeur national de la technologie - Microsoft Canada

Keith A. Sinclair

Président-directeur général - Harris Leadership
Strategies

Trekker Armstrong FCIPS, I.S.P. (ret.)

ITCP (Directeur honoraire)

